



Software sistemas integrados

Calidad ISO9001:2008  
Riesgos Laborales PRL – OSHAS  
Seguridad Alimentaria  
APPCC  
ISO 22000  
ISO 27001  
IFS  
BRC  
GLOBALGAP  
FDA  
I+D+I UNE166001-2  
Q Calidad turística  
Medioambiente ISO14000  
EMAS II  
Protección de datos LOPD

Desarrollado por

**iPYC**

IPYC Ingenieros de Calidad y Producción, S.L.  
Tel. 966 52 26 80 · Fax · 96 533 98 57 · [ipyc@ipyc.net](mailto:ipyc@ipyc.net) · [www.ipyc.net](http://www.ipyc.net)

## La nueva generación de soluciones para la gestión de sistemas. Controldoc.net.



ControlDoc.net es un nuevo concepto para la gestión de los sistemas certificables.

Es una solución diseñada para facilitar a las empresas la gestión de los diferentes Sistemas de Gestión implantados, tanto de forma individual como integrados (Calidad, medioambiente, seguridad alimentaria, calidad turística, seguridad de la información, etc.)

ControlDoc.net es un software vía Web, concebido para la gestión de los procesos generales de los sistemas certificables, como por ejemplo; la necesidad de que el personal disponga de los documentos necesarios y actualizados sin necesidad de imprimir ni distribuir estos documentos, o el aviso por e-mail a un usuario de que tiene una No Conformidad que resolver.






Desarrollado por  
IPYC CONTROLDOC.NET - Ingeniería de Calidad y Producción, S.L.  
Departamento de Sistemas, Organización e Informática.  
ipyc@ipyc.net - +34 966 52 26 80 - José L. Sopaña  
Versión beta 01.00 7feb2009

Pero si a esto, le sumamos que unas de sus posibilidades es la integración de varios sistemas en uno, con la implantación de ControlDoc.net se consigue:

- Reducción del tiempo de dedicación del personal de gestión
- Reducción del “papeleo” y burocracia,
- Aprovechamiento de las verdaderas ventajas de Mejora Continua de estos sistemas.

**La nueva generación de software  
para la gestión de sistemas**



Item No	Fecha	Situación	Detecta	Detectado	Modo	Cierre
12	21/05/2009	NO SE HA LLAMADO A UN CLIENTE	David Fuster Valor	ADMINISTRACIÓN	CC RECEPCION	✗
4	29/04/2009	Reclamación de cliente	David Fuster Valor	ORGANIZACIÓN	CC RECEPCION	✗
7	29/04/2009	reclamación del cliente por roturas	David Fuster Valor	DIRECCIÓN	ALTERACION PROTOCOLO TRABAJO	✗
6	24/08/2009	control de sistemas	David Fuster Valor		CONTROL PERSONAL PRODUCTORA	✗
3	21/04/2009	ROTURA DE CRISTALES POR CONTROL.	David Fuster Valor	ADMINISTRACIÓN	AUDITORIA EXTERNA	✗
2	15/04/2009	Rotura de filamentos	David Fuster Valor	ADMINISTRACIÓN	AUDITORIA EXTERNA	✗



IPYC Ingenieros de Calidad y Producción, S.L.  
Tel. 966 52 26 80 · Fax · 96 533 98 57 · ipyc@ipyc.net · www.ipyc.net

## Ventajas de Controldoc.net

**Reducción en un 75% del tiempo dedicado a la gestión.**

---

Debido a que todo está integrado y ordenado en un sistema único el responsable de mantener el sistema no se dedica a tareas burocráticas y costosas como listar, revisar, actualizar, buscar, etc.

**Reducción en un 90% del “papeleo”.**

---

El sistema almacena los documentos y están siempre disponibles, por lo que no es necesario imprimir. Los documentos están siempre ordenados.

**Unificación del 100% registros duplicados.**

---

Desaparecen los registros duplicados, perdidos u olvidados.

**Control de usuarios y zona personalizada.**

---

Cada usuario dispone de una contraseña y unos permisos para acceder a controldoc.net. Cuando accede dispone de una zona personalizada con toda la información de su interés. (Procedimientos, formatos, no conformidades, etc.).

**Supervisión del grado de implicación del personal**

---

El responsable del sistema puede controlar en todo momento el grado de implicación del resto de usuarios, como por ejemplo, lectura de NC, registro de tratamientos, actualización de indicadores, etc.

**Reducción del 25% del tiempo de auditoría.**

---

Las auditorías se realizan mucho más rápidamente debido a que la mayoría de registros se encuentran en Controldoc.net, con lo que se reduce notablemente el tiempo de las auditorías.

**Siempre disponible. Desde cualquier parte del mundo.**

---

La aplicación siempre está disponible, y se puede acceder desde cualquier parte del mundo, por los usuarios de la empresa con una simple conexión a Internet.

**Mejora de la eficacia de los sistemas al optimizar los procesos internos.**

---

Al eliminar las tareas burocráticas, los recursos se utilizan para la resolución real de los problemas y la búsqueda de la mejora de la empresa.

**Unión de sistemas de gestión diferentes en uno solo.**

---

Todos los sistemas se pueden unir en uno con este software.

---



## Funciones incorporadas y características técnicas.

	Funciones	Monopuesto	Multipuesto
DIRECCIÓN	Publicación y distribución de la Política	✓	✓
	Publicación y distribución del Organigrama	✓	✓
	Comunicados internos	✓	✓
	Actas de comité de empresa	✓	✓
	Posibilidad de múltiples comités	✓	✓
	Revisión del Sistema	✓	✓
	Indicadores	✓	✓
	Objetivos	✓	✓
	Acciones de objetivos	✓	✓
GESTIÓN	Documentación en vigor y control de cambios	✓	✓
	Aviso de cambio en la documentación por e-mail	✓	✓
	Control de registros	✓	✓
	Plan de control de documentación externa	✓	✓
	Consulta ONLINE de la documentación en vigor	✓	✓
RRHH	Fichas de personal (C.V.)	✓	✓
	Fichas de puestos de trabajo (requisitos y responsabilidades)	✓	✓
	Asignación Personal-Puesto	✓	✓
	Plan de formación	✓	✓
	Registro y evaluación de la formación	✓	✓
DIRECCIÓN Y MEJORA	Registro de No conformidades	✓	✓
	Aviso por e-mail de nuevo tratamiento	✓	✓
	Control de costes de las No Conformidades	✓	✓
	Adjuntar archivos a la No conformidad	✓	✓
	Acciones correctivas/preventivas/mejora	✓	✓
	Creación de acciones correctivas desde la no conformidad.	✓	✓
MANTEN.	Inventario de maquinaria y equipos de control	✓	✓
	Plan de Calibraciones/verificaciones y mantenimientos	✓	✓
	Registro de Calibraciones/verificaciones y mantenimientos	✓	✓
CONFIG.	Múltiples usuarios		✓
	Panel de control del usuario		✓
	Establecer permisos de usuario		✓



## Ejemplos de soluciones con ControlDoc.net

### **Problema:** El personal de la organización no se implica en el sistema

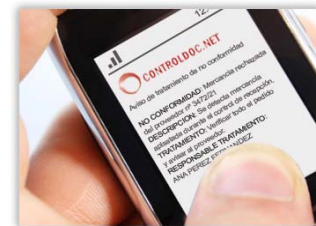
*Uno de los problemas más comunes en las organizaciones es la falta de implicación del resto del personal en el mantenimiento del sistema. Este hecho produce un enorme costo de tiempo y esfuerzo del responsable del sistema, ya que dependerá de él conseguir el éxito en las auditorías de certificación.*



Por ello ControlDoc.net se ha diseñado con la visión de ofrecer al responsable del sistema la posibilidad de completar y preparar fácilmente los registros y documentos necesarios para la auditoría, independientemente de la participación del resto de personal.

### **Problema:** La información no llega a los responsables a tiempo

*La rapidez en la toma de decisiones frente a una No Conformidad es vital para una gestión eficaz de la organización, suponiendo un coste elevado el no disponer de la información en el momento se detecta.*



Con ControlDoc.net este problema queda resuelto, ya que su diseño WEB permite el acceso desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (portátil, PDA, etc.), pudiendo controlar en todo momento y la instante información como; la apertura de NC, reclamaciones, acciones correctivas, etc. posibilitando además la recepción de las NC registradas en el teléfono móvil con conexión a Internet.

### **Problema:** Dificultad en la obtención de datos para su análisis

*Es habitual no conseguir la mejora continua en la organización por la dificultad de obtener datos, informes y listados de manera fiable, rápida y sencilla.*

ControlDoc.net facilita el proceso de extracción y filtrado de la información y datos requeridos para un análisis en profundidad de factores claves para la organización, obteniendo listados como:

- Costes derivados de NC
- Reclamaciones de clientes
- Seguimiento proveedores
- Evolución de indicadores
- Actividades formativas realizadas
- Etc.



**IPyc Ingenieros de Calidad y Producción, S.L.**  
 Tel. 966 52 26 80 · Fax · 96 533 98 57 · [ipyc@ipyc.net](mailto:ipyc@ipyc.net) · [www.ipyc.net](http://www.ipyc.net)

## Características técnicas

### Tecnología Web de última generación

---

Desarrollado bajo la plataforma ASP. NET (Active Server Pages) que incorpora la última tecnología en programación y desarrollo de aplicaciones Web.

Soporta Web Server Control con estándares empleados XML y SOAP.



### Base de datos

---

Los registros están almacenados en un servidor de bases de datos SQL Server, garantizando la integridad de los datos y máxima fiabilidad.



### Compatibilidad total

---

- **Compatibilidad con cualquier dispositivo móvil (PDA, smartphone, BlackBerry, etc.).**

ControlDoc.net esta diseñado para ser accesible desde cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet.

- **Compatibilidad con los diferentes Sistemas Operativos**

Su diseño Web permite trabajar con cualquier sistema operativo (Linux, Windows, etc...)

### Máxima accesibilidad

---

El único requisito para el acceso a controldoc.net es disponer de acceso a Internet, ya que cualquier navegador es compatible con la aplicación <http://www.controldoc.net>

### Copias de seguridad

---

Toda la información almacenada en Controldoc.net puede ser descargada en cualquier momento por el propio usuario, realizando así sus propias copias de seguridad independientemente de las copias de seguridad realizadas por IPYC Ingenieros.



## Confidencialidad de la Información

---

Toda información transmitida por ControlDoc.net es cifrada bajo el protocolo de seguridad SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits que garantiza la confidencialidad y seguridad en todo momento.

128 | **SSL**  
PROTOCOLO

## Seguridad de acceso

---

ControlDoc.net cumple con todos los requisitos de seguridad exigidos por las diferentes normas y leyes referentes a la Seguridad y privacidad de la información, como por ejemplo la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) o la UNE-ISO/IEC 27001 Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.

- **Acceso mediante Usuario y Contraseña**

El sistema incorpora metodologías de encriptación que aseguran la privacidad y seguridad de la información. Así es necesario introducir las credenciales (usuario y contraseña) para acceder al programa.

- **Encriptación de las contraseñas memorizadas**

Aunque ControlDoc.net permite la memorización de las credenciales para un acceso más ágil, el sistema las mantiene encriptadas en todo momento.

- **Verificación de las contraseñas memorizadas**

De la misma manera al seleccionar la opción de memorizar contraseña, ControlDoc.net automáticamente vuelve a solicitar la autenticación transcurrido un mes.

- **Sesiones Abiertas**

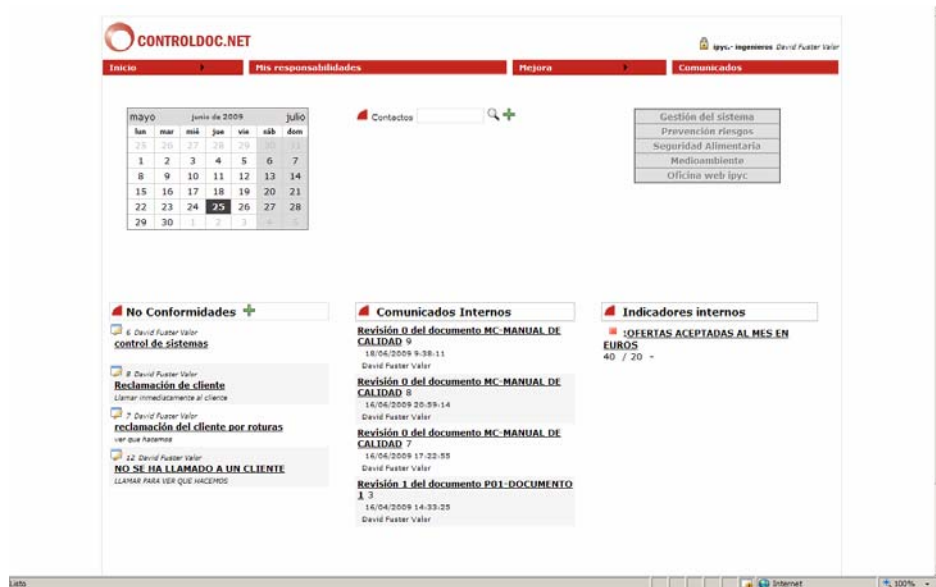
En los casos de olvido de sesiones abiertas, ControlDoc.net volverá a solicitar la autenticación transcurrido 3 horas.

- **Logging de sucesos**

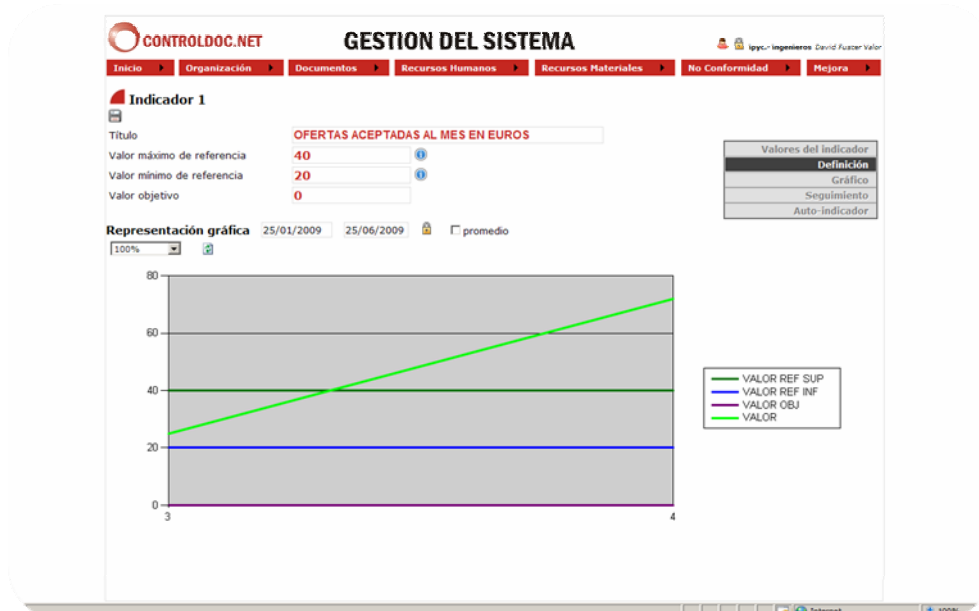
ControlDoc.net dispone de un registro de todos los eventos sucedidos en la aplicación, como por ejemplo intentos de acceso fallidos, accesos satisfactorios, etc.



## Algunas pantallas de controldoc.net



The dashboard shows a navigation menu with 'Inicio', 'Mis responsabilidades', 'Mejora', and 'Comunicados'. A calendar for June 2009 is displayed, with the 25th highlighted. A search bar for 'Contactos' is present. A sidebar lists system management options: 'Gestión del sistema', 'Prevención riesgos', 'Seguridad Alimentaria', 'Medioambiente', and 'Oficina web ipyc'. Three main sections are visible: 'No Conformidades' with a list of issues, 'Comunicados Internos' with a list of document reviews, and 'Indicadores internos' showing 'OFERTAS ACEPTADAS AL MES EN EUROS' with a value of 40 / 20.



The 'GESTION DEL SISTEMA' page displays 'Indicador 1' with the title 'OFERTAS ACEPTADAS AL MES EN EUROS'. It includes reference values: 'Valor máximo de referencia' (40), 'Valor mínimo de referencia' (20), and 'Valor objetivo' (0). A line graph shows the current value (green line) increasing from approximately 25 on 25/01/2009 to 75 on 25/06/2009. The graph also shows horizontal lines for 'VALOR REF SUP' (40), 'VALOR REF INF' (20), and 'VALOR OBJ' (0). A legend on the right identifies the lines: VALOR REF SUP (green), VALOR REF INF (blue), VALOR OBJ (purple), and VALOR (red).





**CONTROLDOC.NET** **GESTION DEL SISTEMA** ipyc - ingenieros David Fuster Valor

Inicio > Organización > Documentos > Recursos Humanos > Recursos Materiales > No Conformidad > Mejora >

**Número de informe de NC 12**

Detecta: David Fuster Valor | Detecta (sección): ADMINISTRACIÓN | Fecha: 21/06/2009  
 Tipo: | Modo detección: CQ RECEPCION

Título: **NO SE HA LLAMADO A UN CLIENTE SE QUEJA DE QUE NO SE LE HA LLAMADO PARA CONCERTAR CITA**

Presupuesto: 0  
 Pedido: 0  
 Cliente: RIBES OLI  
 Proveedor (si es el causante):

**Tratamientos**

Propone	Propone	Tratamiento pro.	Trata	Leído	Realizado	Horas	Euros	Finalizado	Estado
21/06/2009	David Fuster Valor	LLAMAR PARA VER QUE HACEMOS	David Fuster Valor						EMITIDO
21/06/2009	David Fuster Valor	ASA	Nieves Miró			0	0,0000		EMITIDO

**iPYC**  
Ingenieros de Calidad y Producción, S.L.

**CONTROLDOC.NET** ipyc - ingenieros David Fuster Valor

Inicio > **Mis responsabilidades** > Mejora > Comunicados

**Responsabilidades** | Organigrama | Diagrama de procesos | Política de calidad

**Puestos de trabajo**

Puesto	Abreviatura	Departamento	Depende de
DIRECCION	DR	ADMINISTRACION	Ninguno

**Procedimientos de trabajo**

Código documento	Documento	Estado	Revisión	Fecha	Modificaciones	Archivo
MC	MANUAL DE CALIDAD	Implantado	0	09/05/2009	Ver cambios en documento	MC.0.doc

**Formatos**  
Sin datos

**iPYC**   
iPYC CONTROLDOC.NET  
Ingenieros de Calidad y Producción, S.L.





Desarrollado por:



**Ingenieros de Calidad y Producción, S.L.**

Avda. Juan Gil Albert, 1 [Edificio Alcoy Plaza]

CP 03804 - Alcoi  
Alicante (España)

Teléfono +34 966522680

[ipyc@ipyc.net](mailto:ipyc@ipyc.net)

[www.ipyc.net](http://www.ipyc.net)

[www.controldoc.net](http://www.controldoc.net)

**INFORMACIÓN**  
**966 52 26 80**

**Póngase en contacto con nosotros y le informaremos  
sin ningún compromiso.  
Estaremos encantados de poder atenderle.**

IPYC.- Ingenieros de Calidad y Producción, S.L.  
Avda, Juan Gil Albert, 1 (Edificio Alcoy Plaza) 03804 Alcoi (Alicante)  
Tel. 966 52 26 80 · Fax · 96 533 98 57 · [ipyc@ipyc.net](mailto:ipyc@ipyc.net) · [www.ipyc.net](http://www.ipyc.net)

**CALIDAD ISO9001 | MEDIOAMBIENTE ISO14000 | ORGANIZACIÓN | OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS**